

ТКППМ 318927:

Вниманию руководителя аккредитованного агентства!

Информирую Вас об изменении порядка возврата денежных средств пассажирам по авиабилетам, оформленным на электронных билетах CBVT на рейсы ООО "FLY ONE".

Начиная с 29.04.2020 вводится следующий порядок возврата денежных средств пассажирам по авиабилетам, оформленным на электронных билетах CBVT на рейсы ООО "FLY ONE".

1. При обращении пассажира в пункт продажи аккредитованного агентства производить возврат денежных средств по билетам, оформленным с формой оплаты «ПК», «НАЛ+ПК»
2. По перевозкам с остальными формами оплаты направлять пассажира непосредственно в авиакомпанию по месту своего нахождения по адресу:

- почтовый адрес : МД—2026, Республика Молдова, г.Кишинев, аэропорт , бульвар Дачия, 80/3

- e-mail: sales@flyone.aero

- контактный телефон для пассажиров: +373 22 100 003

Данную информацию прошу довести до сведения каждого кассира, включая кассиров субагентов.

Руководителям агентств исполнение настоящего указания необходимо взять под личный контроль.